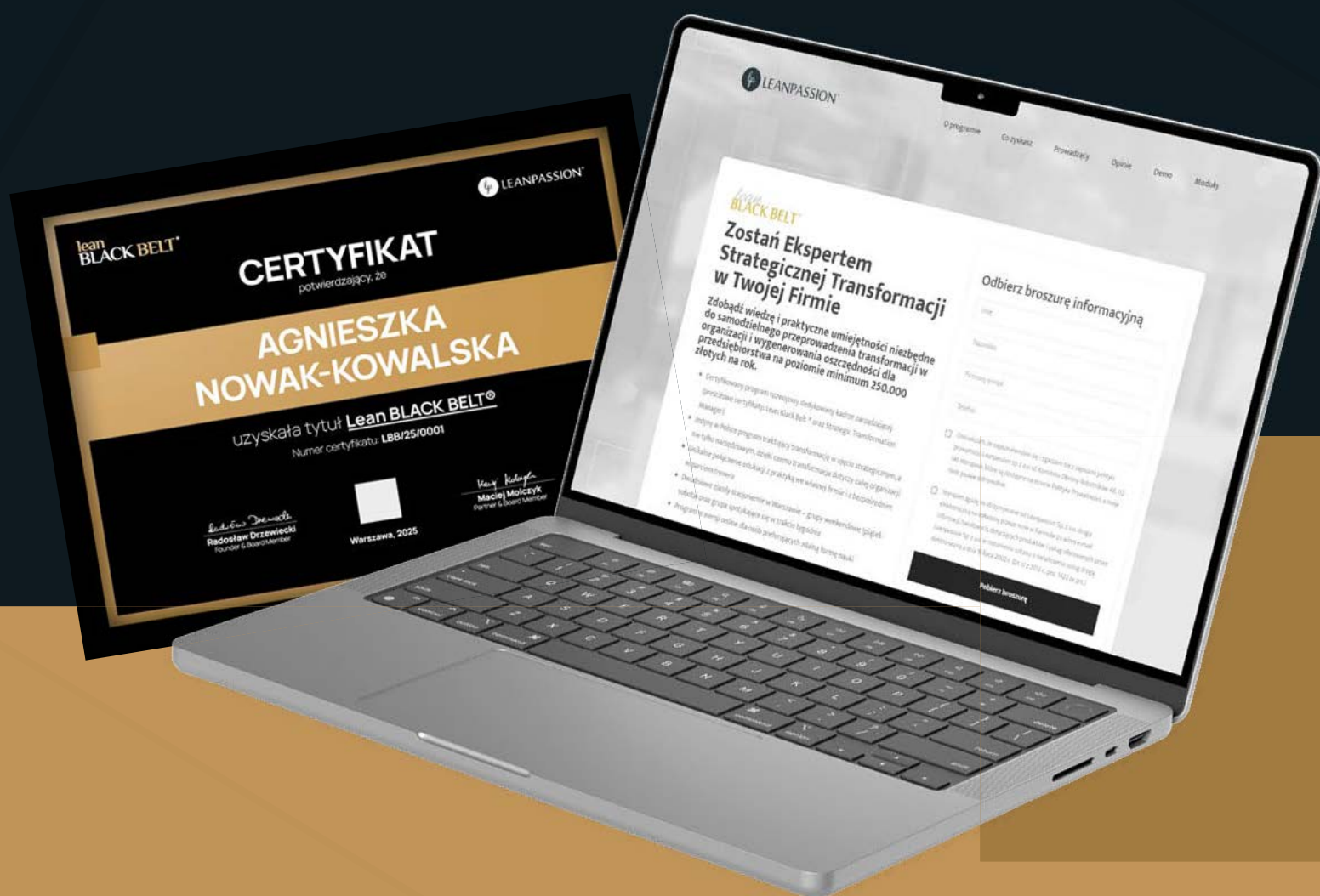


# lean BLACK BELT®

## Strategic Transformation Manager CERTYFIKOWANY PROGRAM ROZWOJOWY



Leanpassion Sp. z o.o.

ul. Komitetu Obrony Robotników 48,  
02-146 Warszawa

NIP: 521 359 58 82  
Regon: 142843263  
KRS: 0000379846

[leanblackbelt.pl](https://leanblackbelt.pl)

# SPIS TREŚCI

|           |                                               |
|-----------|-----------------------------------------------|
| <b>3</b>  | Dlaczego teraz?                               |
| <b>5</b>  | Dlaczego Leanpassion?                         |
| <b>7</b>  | Dołącz do elity                               |
| <b>9</b>  | Co zyskasz?                                   |
| <b>10</b> | Zdobyte kompetencje                           |
| <b>11</b> | Co zyskuje firma                              |
| <b>12</b> | Zakres merytoryczny programu                  |
| <b>16</b> | Narzędzia                                     |
| <b>17</b> | Opinie obecnych uczestników Lean Green Belt   |
| <b>19</b> | Prowadzący                                    |
| <b>20</b> | Co mówią nasi absolwenci                      |
| <b>21</b> | Certyfikaty                                   |
| <b>22</b> | Proces nauki                                  |
| <b>23</b> | O Leanpassion                                 |
| <b>25</b> | Podsumowanie informacji o kursie oraz kontakt |

# DLACZEGO TERAZ?

W dzisiejszych czasach niepewności gospodarczej nasi Klienci pytają nas o sposoby zwiększenia efektywności, produktywności, wzrostu sprzedaży, zaangażowania, czy integracji zespołu.

Dla wszystkich stało się jasne, że w tych niepewnych czasach wygrywają te firmy, które potrafią szybko zaadaptować się do obecnych okoliczności. Jednocześnie warunki te są doskonałą okazją do tzw. „nowego rozdania”, do zmian, doskonalenia, do budowania ponadprzeciętnej zdolności organizacji do adaptacji, która przygotuje firmę na nieprzewidziane kryzysy.

Większość organizacji  
nie ma stworzonych  
warunków do tego,  
**ŻEBY BYĆ LEAN**

W pierwszej kolejności należy ludzi  
zaangażować w firmę, a dopiero  
potem w jej doskonalenie.



# PROBLEMY

z którymi zmagają się  
większość organizacji.

- 01. ponad 95% menedżerów**  
nie zna misji, wizji i celów strategicznych
- 02. tylko 10% ludzi**  
w Polsce odczuwa satysfakcję z pracy\*
- 03. ponad 80% procesów**  
nigdy nie zostało zmierzonych
- 04. ponad 90% liderów**  
improvizuje w pracy
- 05. 9 na 10 transformacji**  
nie udaje się

\*Raport: State of The Global Workplace, Instytut Gallupa, 2024

## RADOSŁAW DRZEWIECKI

*Członek Zarządu, założyciel Leanpassion*

Ponad 19-letnie doświadczenie Leanpassion nauczyło nas, że wygrywanie dzięki lean możliwe jest tylko wtedy, gdy przeprowadzimy transformację całej organizacji. Tylko wtedy możemy mieć pewność, że nawet w momencie nagłych zmian w gospodarce, pracownicy zaangażują się we wspólne stawienie czoła przeciwnościom.



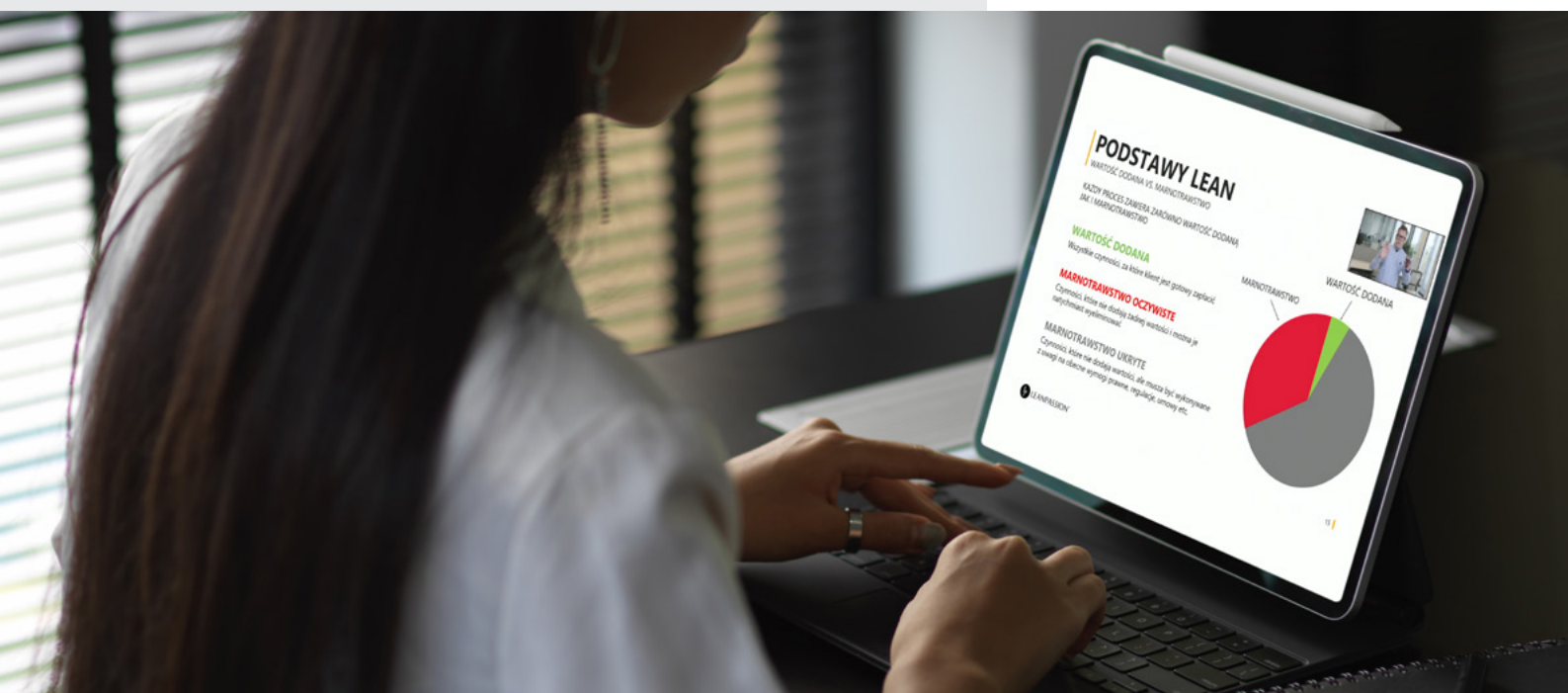
# W LEANPASSION PRAKTYKUJEMY STRATEGICZNE PODEJŚCIE DO LEAN,

co oznacza, że jeśli staniesz się lean to spowodujesz, że organizacja i wszyscy pracownicy będą lean.

Mając 19 lat doświadczenia oraz pracę z ponad 1000+ klientami w Polsce i za granicą gwarantujemy, że nasze programy rozwojowe są skuteczne i angażujące dla pracowników, a ich efekty natychmiast widoczne w rachunku zysków i strat.

# DLACZEGO LEANPASSION?

Dzięki dedykowanemu programowi Lean Black Belt® zdobędziesz umiejętności niezbędne do samodzielnego przeprowadzenia kompleksowej transformacji strategicznej w swojej organizacji.



# PRZYGOTOWALIŚMY DLA CIEBIE

## 8 MIESIĘCY INTENSYWNEJ NAUKI Z NAJLEPSZYMI:



**10 modułów**  
merytorycznych + zadania projektowe



**Dostęp do platformy rozwojowej**  
Youniversity.be



**2 certyfikaty**  
Lean Black Belt® oraz  
Strategic Transformation Manager



**5 dwudniowych zjazdów nauki**  
z najlepszymi lub 10x6,5h zajęć online



**Spółeczność najlepszych liderów**  
możliwość interakcji i wymiany  
doświadczeń

### INDYWIDUALNE KONSULTACJE ONLINE

Otrzymasz opiekę trenera  
Leanpassion, który  
przeprowadzi Cię przez  
cały proces certyfikacji  
Lean Black Belt®



# DOŁĄCZ DO ELITY

Dzięki programowi Lean Black Belt® znajdziesz się w gronie ponad 4 500 ekspertów oraz dołączysz do społeczności najlepszych liderów z możliwością nieustannej interakcji i wymiany codziennych doświadczeń.

Ponad

# 52%

menedżerów, którzy pomyślnie ukończyli programy rozwojowe Leanpassion, awansuje lub przejmuje nowy zakres odpowiedzialności w swoich organizacjach w ciągu roku od zakończenia programu.



# DLA KOGO JEST TEN PROGRAM?

Lean Black Belt® to certyfikowany program rozwojowy, dedykowany kadrze menedżerskiej, trwający około 8 miesięcy.

Jest to również jedyny w Polsce program rozwoju kompetencji Lean w ujęciu strategicznym, a nie tylko narzędziowym.

## 01.

### CELEM PROGRAMU JEST PRZEKAZANIE

uczestnikom wiedzy i praktycznych umiejętności niezbędnych do samodzielnego przeprowadzenia transformacji wybranego procesu w organizacji i wygenerowanie oszczędności dla przedsiębiorstwa na poziomie 250.000 złotych

## 02.

### ZDOBĘDZIESZ UMIEJĘTNOŚCI

i narzędzia do przeprowadzenia kompleksowej transformacji 5 kroków Strategii Lean w Twojej organizacji.

# CO ZYSKASZ?

W trakcie programu przeprowadzisz samodzielnie kompleksową transformację strategiczną w swojej organizacji.

## POZNASZ 5 PATOLOGII

biznesowych oraz nauczysz się jak eliminować je w Twoim środowisku biznesowym

- Nauczysz się jak tworzyć misję, wizję, wartości oraz cele strategiczne by nadać sens istnienia oraz zbudować poczucie przynależności
- Skaskadujesz cele strategiczne do poziomu celów wspólnych oraz indywidualnych KPIs

## ZBUDUJESZ SYSTEM ZARZĄDZANIA

wynikami pracy angażujący wszystkich pracowników w proces ciągłego doskonalenia

- Stworzysz MY LEAN JOURNEY-plan transformacji w kierunku Strategii Lean
- Dowiesz się jak zaprojektować kompleksową matrycę komunikacji transformacji w całej organizacji
- Otrzymasz gotowe schematy działań



Świadomość oczekiwań pracowników  
względem pracodawcy oraz  
bezpośredniego przełożonego

Umiejętność rozpoznawania fazy  
rozwoju zespołu i zastosowanie  
odpowiednich wspomagających  
technik menedżerskich

Umiejętność przeprowadzenia firmy  
przez proces nadawania sensu  
istnienia i budowania poczucia  
przynależności

Zdolność do zaprojektowania  
i uruchomienia systemu zarządzania  
efektywnością pracy

Umiejętność doboru narzędzi  
analitycznych do specyfiki branży

Umiejętność przeprowadzania  
sesji kaskadowania oraz tworzenia  
kontraktów 5R

Samoświadomość w kontekście  
preferowanych sposobów  
rozwiązywania konfliktów  
i konsekwencji ich stosowania

Umiejętność zaprojektowania  
i wdrożenia kompleksowego systemu  
rozwiązywania problemów

Umiejętność rozpoznania dysfunkcji  
w zespole i jak im zapobiegać/ jak je  
eliminować

Wypracowanie własnego stylu pracy  
lidera

Umiejętność stworzenia matrycy  
komunikacji transformacji

Umiejętność wyliczania potencjału  
do wzrostu efektywności procesu  
i zespołu

Świadomość złożoności procesu  
i dynamiki zmian organizacyjnych:  
kontekst racjonalny, emocjonalny  
i relacyjny

Rozwój umiejętności i warsztatu  
pracy w zakresie efektywnego  
i skutecznego przeprowadzania zmian  
w organizacji

Umiejętność dopasowania poziomu  
zdolności do adaptacji do specyfiki  
branży i procesów

Zrozumienie warunków docelowych  
transformacji

Umiejętność moderacji warsztatów  
misji, wizji, wartości i celów  
strategicznych

Znajomość technik udzielania  
informacji zwrotnej i dostosowywania  
ich do sytuacji

Umiejętność stworzenia  
kompleksowego planu transformacji  
w kierunku Strategii Lean

Podstawowe umiejętności wystąpień  
publicznych – stacjonarnie oraz zdalnie

Umiejętność kaskadowania  
i komunikacji strategii

# CO ZYSKUJE FIRMA

## PRZEPROWADZONA TRANSFORMACJA W KIERUNKU STRATEGII LEAN

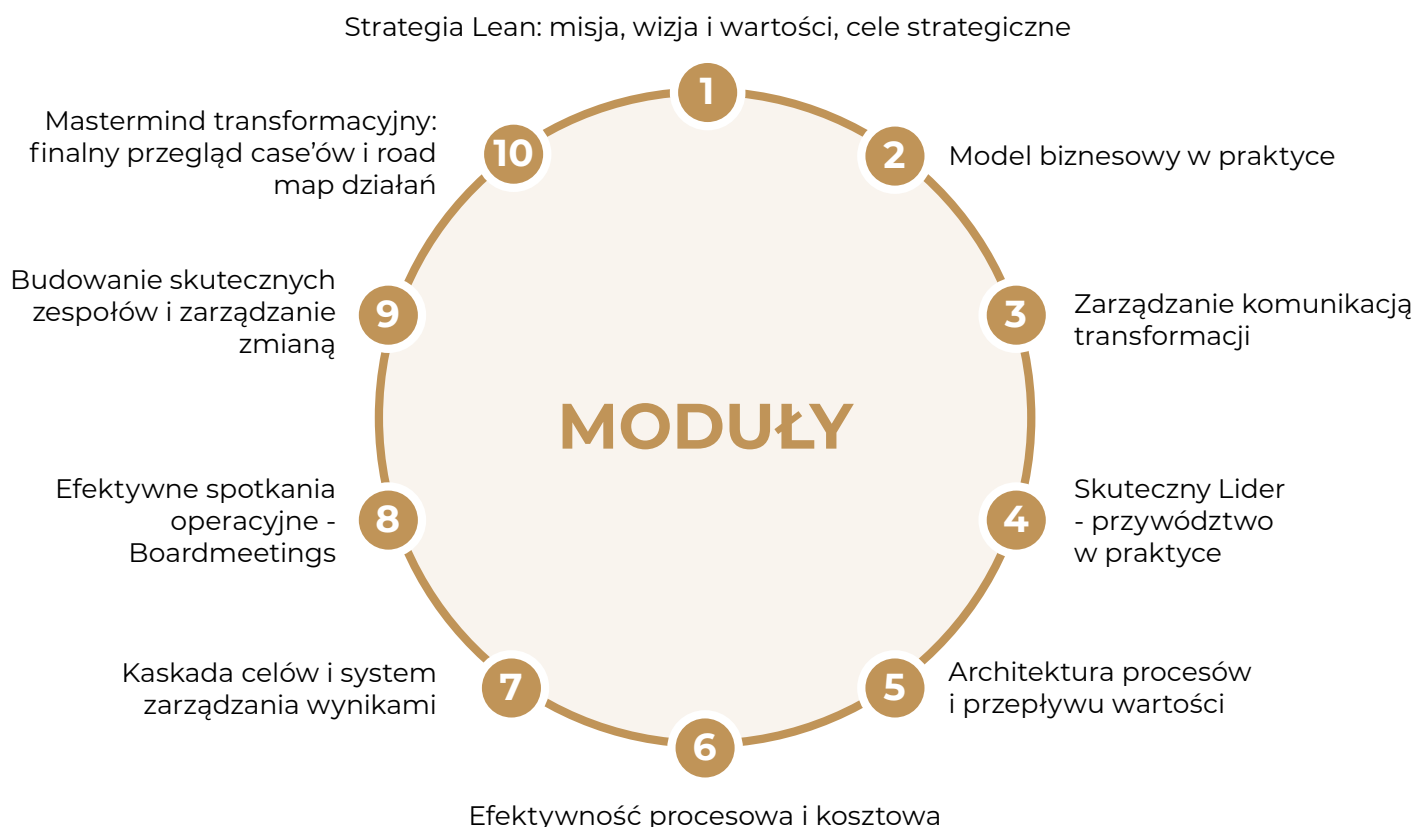
- Wydukowany, certyfikowany Strategic Transformation Manager.
- Uniknięcie angażowania firm doradczych, by przeprowadzać podobne transformacje na pozostałych procesach.
- Zaangażowanie organizacji na wysokim poziomie.

## MINIMUM 250.000 ZŁ OSZCZĘDNOŚCI/ROK

- Efektywny zespół i zdolność do adaptacji.
- Zniwelowane marnotrawstwa.
- Rozwiązane problemy, wdrożone usprawnienia



# ZAKRES MERYTORYCZNY PROGRAMU



## MODUŁ 1

### Strategia Lean: misja, wizja i wartości, cele strategiczne

- Poznasz i zrozumiesz 5 kroków Strategii Lean wraz z ich ewolucją – Transformacją 2.0, oraz ich warunki docelowe. Nauczysz się rzetelnie przeprowadzać audyt strategii.
- Nauczysz się przeprowadzać firmę przez proces nadawania sensu istnienia i budowania poczucia przynależności
- Zdobędziesz umiejętność moderacji warsztatów misji, wizji, wartości i celów strategicznych i w efekcie stworzysz prototyp misji i wizji Twojej firmy lub obszaru, za który odpowiadasz

#### ZADANIE WDROŻENIOWE:

Stworzenie prototypu misji i wizji dla firmy lub wybranego obszaru

## MODUŁ 2

### Model biznesowy w praktyce

- Zrozumiesz, jak opracować kluczowe elementy strategii z wykorzystaniem formuły gdzie-co-jak
- Dowiesz się, jak dopasować aktualne działania Twojej organizacji do celu długoterminowego
- Stworzysz wizualizację modelu biznesowego swojej organizacji, co umożliwi Ci podejmowanie decyzji w obszarze Twojej odpowiedzialności

#### ZADANIE WDROŻENIOWE:

Przygotuj Business Model Canvas dla organizacji lub zarządzanego obszaru

## MODUŁ 3

### Zarządzanie komunikacją transformacji

- Poznasz emocje pracowników w przechodzeniu przez zmianę
- Nauczysz się, jak przeprowadzać pracowników przez kolejne etapy zmiany
- Będziesz potrafił/-a przeprowadzić sesję obaw z interesariuszami zmiany
- Zbudujesz roadmapę komunikacji zmiany, z warunkami docelowymi dla każdego etapu i według grupy interesariuszy, co pozwoli Ci rozpocząć tworzenie kultury wspierającej kontekst biznesowy

#### ZADANIE WDROŻENIOWE:

Opracowanie planu działań komunikacyjnych w transformacji.

## MODUŁ 4

### Skuteczny Lider - przywództwo w praktyce

- Przeanalizujesz swoją rolę i odpowiedzialność w zakresie realizacji strategii firmy
- Stworzysz kontrakt 6R, by doprowadzić do sytuacji, w której nikt niczego się nie musi domyślać i wie, za co jesteśmy odpowiedzialni i w którą stronę idziemy jako zespół
- Poznasz skuteczne narzędzia codziennej pracy lidera

#### ZADANIE WDROŻENIOWE:

Refleksja START-STOP-CONTINUE w ramach swojej roli

## MODUŁ 5

### Architektura procesów i przepływu wartości

- Nauczysz się definiowania procesów, portfela procesów i rodziny produktów z perspektywy wartości dla Klienta
- Zdobędziesz wiedzę jakie są role osób zarządzających w ramach analiz procesów w firmie
- W efekcie stworzysz portfolio procesów, analizę struktury i plan działania w ramach analizy procesów
- Nauczysz się, jak utrzymywać portfolio procesów i dokonywać audytów w tym zakresie

#### ZADANIE WDROŻENIOWE:

Stworzenie portfolio procesów z atrybutami umożliwiającymi ocenę zasadności względem strategii

## MODUŁ 6

### Efektywność procesowa i kosztowa

- Poznasz sposoby wyliczania potencjału do wzrostu efektywności procesu i zespołu
- Zrozumiesz jakie narzędzia analityczne dobierać do specyfiki branży i procesów

#### ZADANIE WDROŻENIOWE:

Ocena efektywności aktualnych procesów

## MODUŁ 7

### Kaskada celów i system zarządzania wynikami

- Nauczysz się przekładać cele roczne na poziom zespołów i procesów, budując spójność w działaniu organizacji
- Skaskadujesz cele wspólne i indywidualne w sposób, który niweluje silosy i zwiększa odpowiedzialność
- Stworzysz efektywną siatkę spotkań operacyjnych i strategicznych, opartą na kaskadowanych wskaźnikach i realnych potrzebach zespołów

#### ZADANIE WDROŻENIOWE:

Kaskadowanie celów rocznych do poziomu celów wspólnych i zespołowych dla wybranego procesu oraz propozycja siatki spotkań wspierającej ich realizację oraz usprawniającej czas i efektywność pracy.

## MODUŁ 8

### Efektywne spotkania operacyjne - Boardmeetings

- Nauczysz się uruchamiać i prowadzić Boardmeetingi w formułach fizycznej, zdalnej i hybrydowej, niezależnie od poziomu w strukturze organizacji
- Przygotujesz siebie i zespół do pracy w cyklu cel-wynik-kaizen
- W efekcie przeprowadzisz Boardmeeting docelowego zespołu/obszaru.

#### ZADANIE WDROŻENIOWE:

Projekt tablicy i spotkania Boardmeeting lub nagranie z przeprowadzonego spotkania typu Boardmeeting.

W tym module istnieje możliwość wizyt referencyjnych u uczestników Programu – prezentacja na żywo własnego case study, skorzystanie z wiedzy i ekspertyzy trenera i uczestników w celu weryfikacji skuteczności dotychczasowych działań, uzyskania zewnętrznej perspektywy, by móc z sukcesem pokierować dalszą transformacją. Szczegóły zostaną omówione podczas Kick-offu, na początku Modułu I.

## MODUŁ 9

### **Budowanie skutecznych zespołów i zarządzanie zmianą**

- Nauczysz się rozpoznawać fazy rozwoju zespołu i stosować odpowiednie wspomagające techniki menedżerskie
  - Poznasz teorię 5 dysfunkcji zespołowych Lencioniego
- i wypracujesz skuteczne podejścia zbudowania skutecznego zespołu, czyli zespołu, które stale osiąga wyniki

---

#### **ZADANIE WDROŻENIOWE:**

Narzędziownik zaangażowanego zespołu i lidera

---

## MODUŁ 10

### **Mastermind transformacyjny: finalny przegląd case'ów i road map działań**

- Zaprezentujesz zaawansowaną wersję swojego business case'u i otrzymasz feedback od grupy i trenera
- Stworzysz roadmapę dalszych działań transformacyjnych
- Weźmiesz udział w mastermindzie, dzieląc się wnioskami i wspierając siebie nawzajem w przygotowaniach do obrony

---

#### **ZADANIE WDROŻENIOWE:**

Prezentacja dotychczasowych działań transformacyjnych w formie case study – feedback od trenera i grupy

# WYBRANE NARZĘDZIA, KTÓRYCH SIĘ NAUCZYSZ:



**VALUE PROPO-  
SITIONS CANVAS**



**GEMBA WALK**



**BUSINESS MODEL  
CANVAS**



**KASKADOWANIE  
I KOMUNIKACJA  
STRATEGII**



**BOARDMEETING**



**KONTRAKT 6R**



**MACIERZ RACI**



**PORTFOLIO  
PROCESÓW**

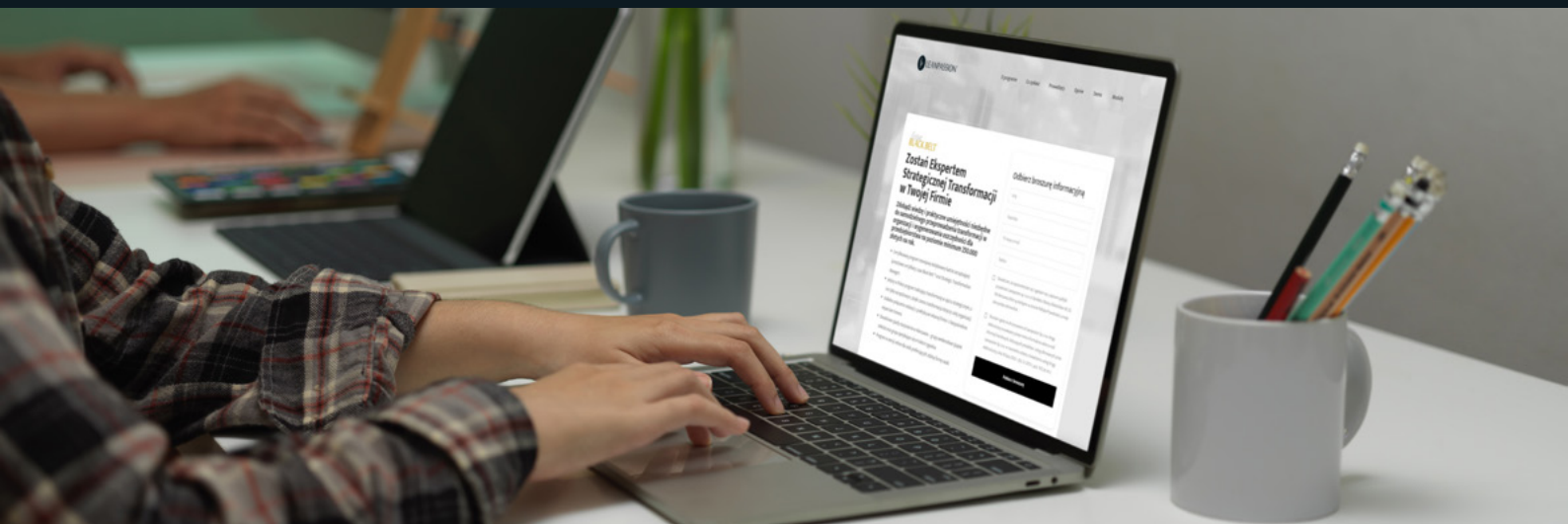


**BUDOWANIE ROADMA-  
PY TRANSFORMACJI**



**DYSFUNKCJE PRACY  
ZESPOŁOWEJ**

**Dostęp do platformy rozwojowej [Youniversity.be](https://youniversity.be)**



# CO MÓWIĄ NASI UCZESTNICZY:

## KRZYSZTOF HAJDUK

CEO, MANAGER VIEW

Mega przydatne narzędzia do komunikacji w zespołach. Kluczem określenie celów i mierników - bez tego ani rusz :)

## DANIEL ROBAKOWSKI

KIEROWNIK DZIAŁU JAKOŚCI, SCHOENBERGER GROUP

W sposób kompleksowy przedstawiono zagadnienie, uważam, że jego zastosowanie zdecydowanie poprawi komunikację w zespole dot. nie tylko wyników, ale również napotykanym problemów przez poszczególnych członków zespołu i ich rozwiązywanie

## ANNA GROSZEWSKA

KIEROWNIK DZIAŁU JAKOŚCI, SCHOENBERGER GROUP

Dla mnie ten program kolokwialnie „wymiała”. Filmy na platformie, gdzie Katarzyna Mickiewicz w sposób usystematyzowany, logiczny i przede wszystkim prosty, wyjaśnia krok po kroku co na leży zrobić, są strzałem w 10. Do tego spotkanie Live z Łukaszem Baj w naszej kameralnej grupie, gdzie mogliśmy drążyć temat, zadawać pytania itp. to ogromna wartość i inspiracja. Nie mam żadnych wątpliwości co do tego, że mój przełożony zgodzi się na uruchomienie zespołowej matrycy kompetencji a Zespół będzie czerpał z tego narzędzia garściami. Firma tylko może z tego skorzystać w postaci jeszcze bardziej zaangażowanych ludzi, dobrze przeszkolonych do swoich zadań, znających swoją rolę w organizacji, procesie i zespole. Domyślam się, że na Youniversity macie jeszcze więcej inspirujących materiałów w temacie. Tak trzymać super Team Leanpassion!

# ZAUFALI NAM



i wiele więcej...

# ZDOBĘDZIESZ WIEDZĘ OD EKSPERTÓW ORAZ PRAKTYKÓW

lean  
**BLACK BELT®**



**RADOSŁAW  
DRZEWIECKI**

MEMBER OF THE BOARD, FOUNDER OF  
LEANPASSION



**MACIEJ  
MOLCZYK**

MANAGING PARTNER



**ANNA  
MORZY-BRZOSKO**

HEAD OF BLENDED LEARNING,  
LEANPASSION



**AGNIESZKA KACZMAREK-  
KACPRZAK**

STRATEGIC&TRANSFORMATION MANAGER



**ŁUKASZ  
BAJ**

TRANSFORMATION MANAGER



**MAŁGORZATA  
LEKTARSKA**

HEAD OF DELIVERY



**JOANNA JĘDRYKA-  
BARSZCZ**

TRANSFORMATION& CHANGE MANAGER



**ANNA  
TONDEL-LIPSKA**

TRANSFORMATION MANAGER



**MAŁGORZATA  
PANASIUK**

TRANSFORMATION MANAGER, LUMINA  
PRACTITIONER

# CO MÓWIĄ NASI ABSOLWENCI:

## MICHAŁ OGÓREK

*DIXONS CARPHONE PLC*

Program sprowokował mnie do zadania wielu pytań naszej organizacji, co doprowadziło do zmiany kultury organizacyjnej, jak również do zaangażowania większej ilości pracowników w proces identyfikacji oraz eliminacji marnotrawstwa.

## PIOTR MIENKINIA

*PRODUCTION SUPERVISOR TITANX ENGINE COOLING*

W moim przypadku certyfikat umożliwił realizację zadań, które do tej pory były poza moim zasięgiem. Obecnie pracuję z projektami i optymalizacjami na poziomie grupy jednocześnie budując poważny fundament i markę swojego nazwiska.

## SEBASTIAN DŹWIG

*EXECUTIVE DIRECTOR, 3SPARE SP. Z O.O.*

Ukończyłem ten kurs w ramach studiów podyplomowych. POLECAM. Pasjonaci zagadnienia, zespół ludzi z wieloletnią praktyką. Pozdrawiam

## KATARZYNA PIEŃKOWSKA

*WSPÓŁWŁAŚCICIELKA DENTAL MEDICENTER*

Przede wszystkim w programie bardzo oceniam sobie wymianę doświadczeń z osobami, które spotkałam i cały grupowy networking, który dał mi bardzo dużo inspiracji, energii do dalszego działania. I to jest na pewno największa wartość, czyli ludzie, których tutaj poznałam.

# DO ZDOBYCIA SĄ DWA CERTYFIKATY



## LEAN BLACK BELT®



## STRATEGIC TRANSFORMATION MANAGER

## WARUNKI CERTYFIKACJI DLA LEAN BLACK BELT®:

1. 80% uczestnictwa w warsztatach stacjonarnych i 100% online oraz realizacja zadań wraz z feedbackiem indywidualnym
2. Wygenerowanie oszczędności min. 250.000 zł na/rok (potwierdzenie przez członka zarządu)
3. Zdanie egzaminów z modułów z min. 90% poprawności

Certyfikowaliśmy już  
**ponad 4500  
EKSPERTÓW,**  
nie zostawaj w tyle!

# PROCES NAUKI



**O LEANPASSION**

*Great* **COMPANIES**  
*Happy* **PEOPLE**



## Autorzy 5 kroków strategii Lean

Poprzez synergię wiedzy, technologii i doświadczenia pomagamy firmom stać się lean

## 21 LAT NA RYNKU

Wymierne rezultaty w 4 perspektywach strategicznych: efektywność procesów, zaangażowanie pracowników, wzrost firmy, zdolność do adaptacji

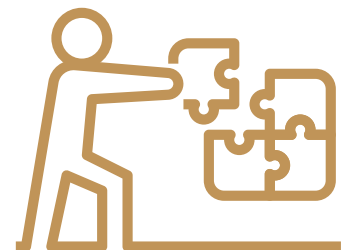


## 1000+ Klientów

na całym świecie – Polska, Europa, Chiny, Indie, Filipiny...

## 450+ transformacji

Usługi, produkcja, logistyka, GBS/ SSC,...



# O PROGRAMIE:

**10 modułów merytorycznych + zadania projektowe**

**Dostęp do platformy rozwojowej Youniversity.be**

**Indywidualne konsultacje online** i opieka trenera Leanpassion, który przeprowadzi Cię przez cały proces certyfikacji oraz Lean Black Belt®

**2 certyfikaty:** oraz Lean Black Belt® i Strategic Transformation Manager

**8 miesięczny intensywny certyfikowany program**

Społeczność **Najlepszych Liderów**, możliwość interakcji i wymiany doświadczeń



**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ**

**SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:**



**Adrian Żmudziński**  
Business Development Manager

✉ [a.zmudzinski@leanpassion.pl](mailto:a.zmudzinski@leanpassion.pl)

☎ +48 504 646 760